

Algemene Voorwaarden | Pet Studio – Sanne Mik

1. Algemeen

1. De algemene voorwaarden zijn opgesteld door Sanne Mik. Wanneer er over 'de fotograaf' wordt gesproken in deze voorwaarden wordt Sanne Mik hiermee bedoeld. De algemene voorwaarden gelden voor alle fotoreportages en andere diensten/producten van Pet Studio.
2. Wanneer u een fotoreportage boekt of een product afneemt gaat u automatisch akkoord met deze voorwaarden. Wanneer u bezwaar heeft tegen deze voorwaarden, kunt u dat vooraf schriftelijk aangeven.
3. De fotograaf mag te allen tijde de algemene voorwaarden wijzigen.
4. De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld bij schade bij mens of dier of ongevallen veroorzaakt tijdens de fotoreportage.
5. De fotograaf kan in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld bij materiële schade veroorzaakt tijdens de fotoreportage.

2. De fotoreportage

1. De fotograaf maakt tijdens de fotoreportage veel foto's. Na afloop zult u een selectie foto's krijgen die naar inzicht van de fotografe fototechnisch in orde zijn. U kunt geen beroep doen op de foto's die de fotografe niet geschikt vindt om te tonen. De fotografe heeft het recht te bepalen welke foto's voor u geselecteerd worden.
2. Tijdens een fotoreportage hebben we te maken met levende wezens. Wanneer een dier niet meewerkt zal de fotografe uiteraard haar uiterste best doen er toch een geschikte reportage van te maken. Dit gedrag kan van invloed zijn op de kwaliteit van de foto's, u heeft geen recht op 'geld terug' of een nieuwe kosteloze reportage.
3. Een fotoreportage wordt voor u persoonlijk gemaakt waardoor de fotografe in geen enkel geval verplicht is geld terug te geven.
4. De fotograaf is vrij haar eigen kennis, creativiteit en inzicht in te zetten tijdens een fotoreportage.
5. De fotograaf en klant maken een afspraak voor de fotoreportage. Dit is een datum en locatie die hun beide past. Mocht u verhinderd zijn kan de fotoreportage worden verzet, mits dit op tijd aangegeven is. U dient dit twee weken van tevoren aan te geven bij de fotograaf.
6. Wanneer u een fotoreportage boekt maken wij tijd voor u en uw huisdier vrij. Op dat moment kunnen wij geen andere opdracht aannemen. U kunt tot 24 uur van tevoren uw afspraak verzetten. Daarna zijn wij genoodzaakt 70% van de afgesproken kosten in rekening te brengen.
7. In geval van annulering van de fotoreportage door de klant, om welke reden dan ook, worden er annuleringskosten in rekening gebracht. Wij zijn genoodzaakt 70% van de afgesproken kosten in rekening te brengen.

Bovenstaande percentages gelden alleen als deze kostendekkend zijn voor de fotograaf. Wanneer dit niet de, door de fotograaf gemaakte, kosten dekt wordt het bedrag aangevuld tot het bedrag van de door de fotograaf gemaakte kosten. De fotograaf beoordeelt de situatie en kan hierop uitzonderingen maken wanneer nodig.

8. Wanneer de fotograaf de fotoreportage niet kan uitvoeren op de afgesproken datum, zal de fotograaf zoeken naar een nieuwe datum met de klant.
9. Wanneer het weer dusdanig slecht is dat de fotoreportage niet door kan gaan wordt, op die datum, zoekt de fotograaf samen met de klant naar een nieuwe passende datum.
10. Wanneer de klant niet tevreden is krijgt de klant in geen enkel geval zijn of haar geld terug. De klacht dient binnen 2 weken na ontvangst van de foto's ingediend te zijn. De fotograaf zal dan kijken wat hij voor hem of haar kan betekenen.

3. De foto's

1. Binnen 4 weken nadat de fotoreportage heeft plaatsgevonden ontvangt u de foto's via een persoonlijke én beschermde link. Deze foto's zijn op 800 x 600 pixels met een klein logo in de hoek. Het logo dient altijd op de foto's te staan wanneer deze ergens worden laten zien of geplaatst. Vanaf deze link kunt u de foto's voor eigen gebruik opslaan. Deze bestanden zijn geschikt voor social media, websites, fora en andere sites. De foto's mogen niet voor commerciële doeleinden gebruikt worden. Ook op digitale bestanden rust auteursrecht.
2. De fotograaf blijft altijd eigenaar van de foto's.
3. U kunt foto's nabestellen op afdruk of digitaal. Voor deze nabestellingen gelden tarieven. De nabestellingen worden pas geleverd wanneer de bestelling betaald is.
4. Wanneer de klant foto's plaatst op internet of social media kanalen dient de foto voorzien te zijn van naamsvermelding of een logo.
5. Het is in geen geval toegestaan dat klanten of derden de foto's bewerken, bijsnijden of filters of tekst toevoegen.
6. De grote digitale bestanden mogen nooit op internet geplaatst worden door de klant. Deze zijn enkel voor eigen gebruik.
7. Afdrukken of andere nabestellingen worden verzonden met de post. Wat vanaf dat moment gebeurt met het product is niet de verantwoordelijkheid van de fotograaf (schade o.i.d.). Mocht er wel iets mis zijn kunt u altijd contact opnemen met de fotograaf en zal zij kijken wat ze kan doen.
8. De fotograaf is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van afdrukken bij een andere leverancier dan de fotograaf aanbeveelt. Ook kleurafwijkingen op niet gekalibreerde beeldschermen is niet de verantwoordelijkheid van de fotograaf.

4. Betalingen/tarieven

1. Nadat u een fotoreportage heeft geboekt ontvangt u zo snel mogelijk een factuur van de fotograaf.
2. Betalen kan middels overmaken per bank of contact (gepast) in de studio.
3. De foto's worden pas geleverd als het volledige bedrag is betaald.
4. De fotograaf heeft het recht om de tarieven aan te passen op ieder moment. De tarieven van de boekingsdatum gelden.
5. Bij de tarieven zitten de reiskosten niet inbegrepen. Wanneer er sprake is van reiskosten worden deze op de factuur vermeld. De eindsom is dus het pakket dat de klant gekozen heeft + eventuele reiskosten.

6. Alle tarieven zijn inclusief BTW (en exclusief reiskosten, zie 4.6), tenzij anders afgesproken.
7. Wanneer de fotograaf bij een fotoreportage toch meer werk moet verrichten dan afgesproken of hogere kosten heeft gemaakt, zal dit in rekening gebracht worden (in overleg met de klant).
8. Wanneer er een offerte uitgebracht wordt door de fotograaf, is deze 14 dagen geldig. Daarna vervalt het aanbod automatisch.
9. Wanneer uw fotoreportage niet volledig betaald is, worden er geen foto's geleverd.
10. Cadeaubonnen kunt u bij Pet Studio kopen.
 - Dit kan een cadeaubon zijn die wij per post naar u opsturen, maar kan ook een digitale cadeaubon zijn die per mail verstuurd wordt.
 - Een cadeaubon kan niet ingewisseld worden voor geld of op een manier retour worden gedaan.
 - De cadeaubon is 1 jaar geldig nadat deze door de fotograaf verzonden is aan de klant.
 - De cadeaubon mag, uiteraard, aan een ander gegeven worden, maar de datum van uitgifte blijft gelden.
 - De cadeaubon is specifiek voor 1 product, het product dat de klant die de cadeaubon aanschafte gekozen heeft. Wanneer de klant bijvoorbeeld 'Studio Luxe' heeft gekozen zal de cadeaubon hier ook alleen voor ingewisseld kunnen worden. In overleg kan er eventueel een algemene cadeaubon gegeven worden, neem hiervoor contact op met de fotograaf.
11. Tarieven en pakketten mogen te allen tijde aangepast worden door de fotograaf.

5. Publicatie/Auteursrecht/Privacy

1. De auteursrechten van alle fotoreportages blijven te allen tijde eigendom van de fotograaf.
2. Op alle foto's die gemaakt worden door de fotograaf rust het auteursrecht. Daarom is het niet toegestaan om foto's onjuist te gebruiken of wanneer u hier geen recht op heeft. De foto's mogen niet gedupliceerd, gekopieerd of bewerkt worden zonder schriftelijke toestemming.
3. De foto's blijven te allen tijde eigendom van de fotograaf.
4. Ook wanneer u een digitaal bestand op groot formaat koopt, koopt u slechts een licentie om deze foto te gebruiken voor eigen gebruik. De rechten van deze foto blijven te allen tijde van de fotograaf.
5. Wanneer u een foto wilt publiceren dient u hiervoor altijd de fotograaf schriftelijk om toestemming te vragen.
6. U mag de foto's plaatsen op uw website, uw social media kanalen of andere internet sites. Onder voorwaarde dat deze met logo geplaatst zal worden. Een foto moet altijd van logo en/of naamsvermelding voorzien zijn wanneer deze op het internet verschijnt.
7. U mag in geen enkel geval de grote bestanden op internet plaatsen, die u aangeschaft heeft of die in uw pakket zaten. Op internet dienen altijd de webformaat (800 x 600 pixels) met logo te verschijnen. De grote digitale bestanden zijn uitsluitend voor eigen gebruik, bijvoorbeeld om af te drukken op wanddecoratie.

8. Wanneer u een foto wilt publiceren en hiervoor schriftelijk toestemming heeft gekregen van de fotograaf, is deze alleen voor u persoonlijk en dus niet door te geven aan een ander persoon.
9. De fotograaf is in alle gevallen eigenaar van de foto's, zij mag dan ook naar eigen inzicht foto's gebruiken op haar websites, social media kanalen, marketing materialen etc. Ook mag de fotograaf foto's verkopen aan derden of publiceren op commerciële doeleinden. De fotograaf zal haar best doen u hierover op de hoogte te stellen, maar is dit niet verplicht.
10. Wanneer u een foto wilt publiceren dient deze duidelijk voorzien te worden van naamsvermelding (Pet Studio of www.petstudio.nl) Wanneer dit niet gedaan wordt mag de fotograaf, nader te bepalen, kosten in rekening brengen aan de publicerende partij.
11. De fotograaf gaat zorgvuldig om met de foto's en persoonlijke informatie of gegevens. Deze zullen in geen geval doorgespeeld worden aan derden of openbaar gemaakt worden.

© 2008-2018 Pet Studio | Sanne Mik – Alle rechten voorbehouden

Lees ook de Privacy Policy